

Servicevertrag

Maximale Sicherheit und umfassende Betreuung

Wir bieten umfangreiche Serviceleistungen, weit über unsere rechtlichen Verpflichtungen hinaus.

Wir möchten, dass Sie sich um nichts kümmern müssen. Deshalb bündeln wir unsere Serviceleistungen in einer Pauschalgebühr – ohne versteckte Einzelkosten. Mit dem WVN-Servicevertrag profitieren Sie von vielen Extras, die weit über das gesetzlich Vorgeschriebene hinausgehen. So übernehmen wir Aufgaben für Sie, die sonst Ihre Zeit kosten oder einzeln abgerechnet würden.

Ein weiterer Vorteil für Sie:

Auch außerhalb unserer Bürozeiten – zum Beispiel abends oder am Wochenende – sind wir für Beratungen und Schadensmeldungen erreichbar. Der WVN-Servicevertrag bezieht sich ausschließlich auf unsere Leistungen in der Versicherungsberatung, der Unterstützung bei der Schadensabwicklung sowie in der Finanzierungsberatung.

Die Abrechnung des WVN-Servicevertrags erfolgt auf Grundlage der „Standesregeln für die Versicherungsvermittlung“ (Fassung vom 06.04.2024), insbesondere gemäß §1 (9) Nr. 9 und Nr. 10 d. Wir behalten uns vor, die Servicegebühr entsprechend dem Verbraucherpreisindex 2020 anzupassen.

Unsere WVN-Serviceleistungen im Überblick

Unser Anspruch ist es, Ihnen durch zusätzliche Angebote echten Mehrwert zu bieten und Ihre Bedürfnisse bestmöglich zu erfüllen.

- **KFZ – Anmeldewesen.**
- **KFZ Schaden online melden** – bequem über unsere Webseite.

- **Leihfahrzeug** während des Reparaturzeitraumes.*)
- **Hol- und Bringservice** Ihres KFZ's innerhalb Österreichs.*)
- **Selbstbehalt-Reduktion** um 100 Euro bei Kaskoschäden.

Die Nutzung dieser Services erfolgt ausschließlich über die Schadenmeister GmbH und deren ausgewählten Partnerbetriebe. Es gelten die jeweiligen Vertragsbedingungen.

*) Diese Leistungen sind ab einem Rechnungsbetrag von € 600,- möglich

- **Persönliche Beratung & Kundentermine:** Individuelle Beratungsgespräche, Risikobesichtigungen sowie Schadensaufnahmen erfolgen – sofern erforderlich – direkt vor Ort. Die Anfahrtspauschale beinhaltet bis zu 200 km Gesamtfahrstrecke (Hin- und Rückfahrt) und ist im WVN-Servicevertrag bereits inkludiert.
- **Prüfung & Betreuung Ihrer Fremdverträge** wenn bestehende Lösungen beibehalten, aber professionell begleitet werden sollen. Insbesondere in sensiblen Bereichen, in denen ein Wechsel Nachteile bringen würde.
- **Umfassendes Schadensmanagement** für alle von der WVN betreuten und abgeschlossenen Verträge. Wir begleiten Sie aktiv durch den gesamten Schadenprozess – schnell, zuverlässig und kompetent. Für eine zügige Bearbeitung, faire und korrekte Schadenzahlungen sowie eine professionelle Abwicklung von Kulanzanträgen.
- **Anwälte und Sachverständige** in einem spezialisierten Netzwerk für Beratung, Rechtsvertretung und Versicherungsschäden.
- **Handwerkerservice:** Unterstützung im Schadensfall.
- **Hilfestellung bei Kündigung von Versicherungsverträgen.**
- **Digitale Unterschrift – schnell, bequem und papierlos:** Mit einem WVN-Servicevertrag unterzeichnen Sie Anträge, Dokumente und Unterlagen jederzeit und überall direkt auf Ihrem Handy.
- **Online Videoberatung:** WVN-Servicekunden können auch ihre Termine online nutzen – schnell, flexibel und ortsunabhängig.



Sonstige Bestimmungen



- Die WVN GmbH behält sich das Recht vor, in jenem Falle, dass die Erbringung einzelner Leistungen nicht mehr möglich sein sollte, den Leistungsumfang entsprechend anzupassen.
- Der WVN-Servicevertrag wird auf unbestimmte Laufzeit abgeschlossen und ist mit einer Frist von einem Monat zum darauffolgendem Monatsersten von beiden Vertragspartner kündbar.
- Im Falle der Vertragskündigung werden die bis zum Beendigungszeitpunkt tatsächlich in Anspruch genommenen Vertragsmonate anteilig abgerechnet und eingezogen. Eine Kündigung muss schriftlich (E-Mail oder Brief) erfolgen.
- Für sämtliche Streitigkeiten aus und in Zusammenhang mit dieser Vereinbarung wird Zuständigkeit des sachlich zuständigen Gerichts am Sitz der WVN GmbH vereinbart. Auf das Vertragsverhältnis ist ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anzuwenden. Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, verpflichten sich die Vertragsparteien schon jetzt, eine dem wirtschaftlichen Sinn der unwirksamen Bedingungen am nächsten kommende Bedingung zu vereinbaren.
- Für Privatkunden (Verbraucher) gilt ein Rücktrittsrecht von 14 Tagen lt. KSchG als vereinbart.
- Servicegebühr je Haushalt, bei Firmen pro Firmensitz.

Beginn des WVN-Servicevertrages am: 01.

Frei wählbare Zahlungsart:

Monatlich
14,40 € /Monat

Vierteljährlich
43,20 € /Quartal

Halbjährlich
86,40 € /Halbjahr

Bleibt
Jährlich
172,80 € /Jahr

WVN-Servicevertrag gleich online abschließen



Vertrauen entsteht durch Kompetenz. Transparente Beratung, persönliche Betreuung und langjährige Erfahrung geben Ihnen Sicherheit. Gemeinsam gestalten wir Ihre finanzielle Zukunft, zuverlässig, persönlich und auf Augenhöhe.

Thomas Naderer – Geschäftsführer

Gewerbeinformationssystem Austria (GISA): Gewerblicher Vermögensberater: 15328496. Information gemäß Wertpapieraufsichtsgesetz: Das Unternehmen ist vertraglich gebundener Vermittler gemäß § 36 WAG 2018 der Partner Bank AG Linz und darf daher ausschließlich für die Partner Bank AG tätig werden. Die Abwicklung der Wertpapierdienstleistung und die Depotführung erfolgen bei der Partner Bank AG. Versicherungsagent: 15328489. Agenturverhältnisse ersichtlich unter <https://www.wvn.cc/impressum/> und in Kurzform wie folgt: Allianz, Dialog, ERGO, Generali, Hannoversche Lebensversicherung, HDI Versicherung, Merkur Lebensversicherung, Merkur, MUKI, Oberösterreichische, Uniqqa, VAV, Wiener Städtische, Wüstenrot, WWK, Zürich